

Πρόεδρος και  
Διευθύνων Σύμβουλος



Προς :  
Υφυπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας  
κα. Α. Σδούκου

Αθήνα, 19 Σεπτεμβρίου 2024

Αρ. ΓρΔ/1004

Περίληψη : Διευκρινήσεις σχετικά με την καθυστέρηση χορήγησης Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου στις Πολύτεκνες Οικογένειες

Σχετικά : Η υπ' αριθ 2302/12.09.2024 επιστολή σας

Αξιότιμη κα Υφυπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής επιστολής σας, αναφορικά με την καθυστέρηση χορήγησης του οικιακού τιμολογίου στις πολύτεκνες οικογένειες, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Στις 16.09.2024 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση για την τιμολόγηση των πελατών ΔΕΗ που ανήκουν στην κατηγορία ΚΟΤ Γ. Λόγω του διαστήματος που μεσολάβησε μέχρι την ολοκλήρωση της τιμολόγησης, θα εφαρμοσθεί εφάπαξ σε όλους τους ενεργούς πελάτες με ημερομηνίας ένταξης στην κατηγορία ΚΟΤ Γ έως 13.09.2024 έκπτωση 30,00€ μέσω ενσωμάτωσης στο λογαριασμό με τη μορφή κουπονιού.

Η έκπτωση θα εμφανίζεται στη β' όψη του λογαριασμού στο πεδίο "Διάφορα" με το λεκτικό "Κουπόνι "Goodwill"

Επιπλέον, στην α' όψη του λογαριασμού θα εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

"Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση των συστημάτων μας για την τιμολόγησή σας βάσει των προνομιακών εκπτώσεων ΚΟΤ Γ.

Δείχνοντας

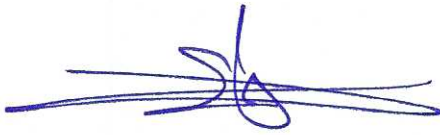
έμπρακτα τη στήριξή μας, σας προσφέρουμε επιπλέον 30€ έκπτωση στον τρέχοντα λογαριασμό, με την ένδειξη "Κουπόνι Goodwill". Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκπτώσεις ΚΟΤ θα βρείτε στη σελίδα "Ειδικά τιμολόγια" του [www.dei.gr](http://www.dei.gr) "

Για την καλύτερη εμπειρία των πελατών μας, έχει ξεκινήσει καμπάνια (outbound campaign από τη Διεύθυνση Πελατειακής Επικοινωνίας) για την ενημέρωση των πελατών για την επερχόμενη τιμολόγηση, καθώς και για την έκπτωση των 30,00€ που θα λάβουν στο λογαριασμό τους με την μορφή κουπονιού.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων. Οι ευάλωτοι πελάτες και δη οι ενταγμένοι σε ΚΟΤ έχουν την δυνατότητα να διακανονίζουν άτοκα, έχουν προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού τους τουλάχιστον σαράντα ημερών και σημαντικές εκπτώσεις στα τιμολόγια προμήθειας σε σχέση με ό,τι ισχύει για το οικιακό τιμολόγιο. Παράλληλα, η Επιχείρηση για τους συγκεκριμένους πελάτες δεν προχωρά σε εντολή απενεργοποίησης μετρητή τους μήνες Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσος

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο  
Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας