



«Φρένο» σε «μαϊμού» ταξίδια και απάτες

Παγίδες και δικαιώματα



Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε για τα πακέτα των διακοπών

Όλα όσα πρέπει να γνωρίζουν οι καταναλωτές για τα οργανωμένα ταξίδια, δίνει το ΚΕΠΚΑ, κωδικοποιώντας τη σχετική νομοθεσία που απορρέει από τα αντίστοιχα Π.Δ.

Η νομοθεσία, για τα οργανωμένα ταξίδια, προβλέπει την υποχρέωση του διοργανωτή ή του ταξιδιωτικού γραφείου να κοινοποιεί στον καταναλωτή την περιγραφή του καθώς και την τιμή του, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, χωρίς να περιλαμβάνει απαιτητές ενδείξεις.

Η σύμβαση, που συνάπτεται, μεταξύ καταναλωτή και διοργανωτή/πωλητή, πρέπει να συνάπτεται, εγγράφως και να αναφέρει: α) τον προορισμό του ταξιδιού, β) τα μέσα μεταφοράς, γ) πληροφορίες για τα καταλύματα, όταν το ταξίδι περιλαμβάνει απαιτητές ενδείξεις, δ) αν απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός ατόμων, για την πραγματοποίηση του ταξιδιού και σ' αυτήν την περίπτωση την προθεσμία για την ειδοποίηση του καταναλωτή, αν υπάρχει ματαίωση του ταξιδιού, ε) το δρομολόγιο, στ) τις επισκεψίμες, εκδρομές ή άλλες υπηρεσίες, που περιλαμβάνονται στη συνολική τιμή, ζ) τα στοιχεία του διοργανωτή/πωλητή και της ασφάλισης, η) την τιμή του οργανωμένου ταξιδιού, κάθε ενδεχόμενη αναθεώρησή της και τα τέλη και φόρους, εφόσον δεν περιλαμβάνονται στη συνολική τιμή, θ) το χρονοδιάγραμμα και τις λεπτομέρειες πληρωμής, ι) τις ιδιαίτερες επιθυμίες, που ο καταναλωτής γνωστοποιεί στο διοργανωτή, κατά την κράτηση και ια) τις προθεσμίες, εντός των οποίων ο καταναλωτής θα πρέπει να διαμαρτυρηθεί, για μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση της σύμβασης.

Τιμές
Οι καθοριζόμενες στη σύμβαση τιμές δεν μπορούν να μεταβληθούν, σε βάρος του καταναλωτή, εκτός εάν επέλθουν μεταβολές σχετικές με το κόστος της

μεταφοράς, τα τέλη και τους φόρους, που οφείλονται, για ορισμένες υπηρεσίες καθώς και τις τιμές συναλλάγματος. Ακόμα, όμως, και αν συντρέχουν αυτές οι εξαιρετικές περιπτώσεις, η συμβατική τιμή δεν μπορεί να μεταβληθεί στο χρονικό διάστημα των 20 ημερών, πριν από την αναχώρηση. Εάν, πριν από την αναχώρηση, ο διοργανωτής υποχρεωθεί να τροποποιήσει, σε σημαντικό βαθμό, ένα από τα ουσιαστικά στοιχεία της σύμβασης, όπως είναι π.χ. η τιμή, πρέπει να το γνωστοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν στον καταναλωτή, ο οποίος έχει τις εξής δύο δυνατότητες:

- α) είτε να καταγγείλει τη σύμβαση, χωρίς να υποστεί κυρώσεις,**
- β) είτε να αποδεχθεί μία τροποποιητική πράξη της σύμβασης, που θα καθορίζει τις τροποποιήσεις και τις επιπτώσεις τους στις τιμές.**

Σε περίπτωση, που ο καταναλωτής καταγγείλει τη σύμβαση, αλλά και εάν, για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του καταναλωτή, ο διοργανωτής μεταιώσει το ταξίδι, ο καταναλωτής δικαιούται είτε να απαιτήσει ένα άλλο οργανωμένο ταξίδι ίδιας ή ανώτερης ποιότητας είτε να ζητήσει την επιστροφή των καταβληθέντων, από αυτόν, ποσών. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι καταναλωτές θα πρέπει να αποφεύγουν και να υποψιάζονται όσους επιτρέπει επικοινωνούν μαζί τους τηλεφωνικά και τους δημιουργούν την εντύπωση ότι έχουν κερδίσει ή πρόκειται να κερδίσουν δωρεάν διαμονή σε προορισμούς της επιλογής τους, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρακολουθήσουν πρώτα κάποια ενημερωτική παρουσίαση. Τέτοιες παρουσιάσεις πραγματοποιούνται κατά κανόνα εκτός των εγκαταστάσεων των πρακτορείων, συνήθως σε αίθουσες ξενοδοχείων, και κατά τη διάρκεια τους επιστρατεύονται συστηματικά διάφορες καταχρηστικές ή αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές, που ρητώς απαγορεύονται από το νόμο.

Ποιοι δικαιούνται

Δωρεάν διακοπές, βιβλία και εισιτήρια θεάτρου από τον ΟΓΑ

Μέσα στον μήνα και με ένα μήνα καθυστέρηση -σε σχέση με πέρσι- ο ΟΓΑ αναμένεται να ανακοινώσει το νέο πρόγραμμα «Αγροτικής Εστίας» (κοινωνικός τουρισμός, βιβλία και εισιτήρια για θέατρο). Σύμφωνα με τον ιστότοπο «dikaiologitika» φέτος το φετινό πρόγραμμα θα είναι μικρότερο κατά 82.000 δικαιούχους σε σύγκριση με το περσινό που είχε 419.000 δικαιούχους.

Τα προγράμματα της Αγροτικής Εστίας έχουν ως εξής:

Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού:

Το πρόγραμμα διαχωρίζεται ως εξής: Εξαήμερες διακοπές (πέντε διανυκτερεύσεις) για 55.000 άτομα συμπεριλαμβανομένων 4.000 συνταξιούχων, οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν μέχρι πέντε απλές λούσεις σε νομίμως λειτουργούσες εγκαταστάσεις ιαματικών πηγών και υδροθεραπευτηρίων της χώρας.

Εκδρομικό πρόγραμμα:

12.000 θα πραγματοποιήσουν τριήμερες εκδρομές και 25.000 μονοήμερες εκδρομές. Σε σχέση με πέρσι, καταργούνται εντελώς οι διήμερες εκδρομές.

Εισιτήρια θεάτρων: Φέτος θα δοθούν 66.000 εισιτήρια θεάτρων Δωρεάν παροχή βιβλίων: Φέτος θα είναι 175.000 τα άτομα, που θα προμηθευτούν δωρεάν βιβλία της επιλογής τους, από τα συμβεβλημένα με τον ΛΑΕ/ΟΓΑ βιβλιοπωλεία και εκδοτικούς οίκους. Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στα προγράμματα κοινωνικού τουρισμού, εκδρομών εισιτηρίων θεάτρου και δωρεάν παροχής βιβλίων, είναι οι εξής

▶ Να είναι οι συμμετέχοντες συνταξιούχοι του ΟΓΑ ή συνταξιούχοι του Λογαριασμού Ανασφάλιστων Υπερήλικων ή να είναι ασφαλισμένοι του Κλάδου Κύριας Ασφάλισης Αγροτών του ΟΓΑ και να έχουν εξοφλήσει τις ασφαλιστικές τους εισφορές ή να έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση.

▶ Να είναι μέλη των οικογενειών των ανωτέρω προσώπων, έμμεσα ασφαλισμένα στον ΟΓΑ.

- Να είναι όλα τα παραπάνω αναφερόμενα πρόσωπα δικαιούχοι περιθάλψης ΟΓΑ με ενεργή ασφαλιστική ικανότητα κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για συμμετοχή στα προγράμματα

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα παροχής χρηματικών βοηθημάτων και βραβείων σε πολύτεκνες μητέρες, είναι οι ακόλουθες:

▶ Να είναι οι πολύτεκνες μητέρες συνταξιούχοι του ΟΓΑ

▶ Να έχουν, κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, γεννήσει τουλάχιστον 4 τέκνα, τα οποία να είναι άγαμα, ηλικίας μέχρι 18 ετών ή μέχρι 24 ετών, εφόσον είναι άνεργα ή σπουδάζουν στην Ελλάδα στην ανώτατη ή ανώτερη εκπαίδευση ή σε ισοτιμία επαγγελματικής κατάρτισης (ΠΕΚ) ή να είναι ανάμεσα για εργασία σε ποσοστό 67% και άνω ανεξαρτήτου ηλικίας.

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα ανάλιψης δαπανών για επιμορφωτικά σεμινάρια νέων αγροτών, έχουν ως εξής:

▶ Να είναι οι συμμετέχοντες ηλικίας από 22 έως 45 ετών, άμεσα ασφαλισμένοι στον Κλάδο Κύριας Ασφάλισης Αγροτών του ΟΓΑ
Οι δικαιούχοι που πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στα προγράμματα του έτους 2016 και κάνουν χρήση μίας από τις προαναφερόμενες παροχές, δεν δικαιούνται δεύτερη παροχή μέσα στο ίδιο έτος, εξαιρουμένων αυτών της δωρεάν παροχής βιβλίων, εισιτηρίων θεάτρου, επιμορφωτικών σεμιναρίων, χρηματικών βοηθημάτων και βραβείων σε πολύτεκνες μητέρες.

Για την επιλογή των δικαιούχων των προγραμμάτων του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας έτους 2016, αυτή θα γίνει με βάση τον αριθμό των συμμετεχόντων. Αν αυτός υπερβεί το όριο που έχει τεθεί τότε θα γίνεται κλήρωση.

Για το πρόγραμμα κοινωνικού τουρισμού ειδικά, προτεραιότητα στην κλήρωση έχουν οι δικαιούχοι οι οποίοι δεν κληρώθηκαν τα τρία τελευταία έτη στα ανωτέρω προγράμματα. Εξαιρούνται της κλήρωσης και δικαιούνται να συμμετάσχουν στα προγράμματα κοινωνικού - ιαματικού τουρισμού, ή εκδρομών οι ΑμΕΑ δικαιούχοι