



## Διεύθυνση Πωλήσεων

Πληροφορίες : Μ. Μπούφη  
Τηλέφωνο : 210 3673433

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΩΛ/ **№ 07635** 27 ΙΟΥΝ. 2013

Προς: ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΠΟΛΥΤΕΚΝΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ✓  
Πλατεία Ελευθερίας 22  
Αθήνα - Τ.Κ. 10553

Περίληψη: Παροχές διευκολύνσεων στις πολύτεκνες οικογένειες.

Σχετικά: α) Η με αριθ. πρωτ. 170/31.05.13 επιστολή σας  
β) Το από 30.05.13 έγγραφο της Πολυτεκνικής Οργάνωσης Πατρών & Περιχώρων.

Σε απάντηση των α' και β' σχετικών εγγράφων, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικά αιτήματα πελατών για ευνοϊκές ρυθμίσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, όπως και των πολύτεκνων οικογενειών,

αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Επιπλέον, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, ανεξαρτήτως των ανωτέρω διευκολύνσεων που παρέχονται στις πολύτεχνες οικογένειες για την εξόφληση των λογαριασμών τους, όσον αφορά στην τιμολόγηση των καταναλώσεων της οικίας τους, έχει ήδη θεσπιστεί και εφαρμόζεται από το 1996 μία ιδιαίτερος ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική, η οποία προβλέπει ειδικά μειωμένα (ευνοϊκά) τιμολόγια σε σχέση με τα οικιακά τιμολόγια.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας, η οποία, όπως γνωρίζουμε, επεξεργάζεται ήδη την έκδοση σχετικής απόφασης, στην οποία θα περιλαμβάνεται και η κατηγορία των πολυτέκνων.

Μέχρι σήμερα, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά διευκολύνονται περισσότερο οι συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών, δεδομένου ότι τους παρέχεται: α) έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός τους, που παρέχονται ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι, τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Κ. Ορδόλης  
Βοηθός Διευθυντής  
Διεύθυνσης Πωλήσεων

2.2.  
25  
Ζ. ΧΡΥΣΟΛΟΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ  
ΤΟΜΕΑΡΧΗΣ  
ΤΑΠ/ΔΠΩΛ

Κοινοποίηση :

- ΠΟΛΥΤΕΚΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
Πατρών & Περιχώρων  
e-mail : theodeh@gmail.com
- Γραφείο Υφυπουργού Περιβάλλοντος,  
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής,  
κ. Ασημάκη Παπαγεωργίου  
Μεσογείων 119  
Αθήνα - Τ.Κ. 10192