

Σας συγχαίρουμε για την επιλογή σας, να συμμετάσχετε στο προνομιακό Πρόγραμμα Ιατρικής Κάλυψης «Alpha Υγεία για Όλους» και ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας. Με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το παρόν έντυπο, το οποίο περιλαμβάνει τις οδηγίες χρήσεως των παροχών του προγράμματος και τους όρους του.

Ποιές είναι οι παροχές του προγράμματος;

- **Δωρεάν ετήσιος προληπτικός έλεγχος** (check up) στα διαγνωστικά κέντρα της Βιοιατρικής Α.Ε.
- **Δωρεάν απεριόριστες προγραμματισμένες επισκέψεις** σε ιατρούς των ειδικοτήτων παθολόγος, καρδιολόγος, ορθοπαιδικός και χειρουργός, στις κλινικές της Βιοιατρικής Α.Ε.
- **Έκπτωση 70%** σε διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται στα διαγνωστικά κέντρα της Βιοιατρικής Α.Ε., με ανώτατο ετήσιο όριο καλύψεως τα Ευρώ 1.500.
- **Έκπτωση 30%** σε διαγνωστικές εξετάσεις πέραν του ετήσιου ορίου καλύψεως των Ευρώ 1.500.
- **Έκπτωση 50%** σε θεραπευτικές και αισθητικές οδοντιατρικές εργασίες που πραγματοποιούνται σε συμβεβλημένα οδοντιατρεία με την BIONET Α.Ε.
- **Ιατρικές επισκέψεις, στο ιατρείο ή κατ' οίκον**, των συνεργαζόμενων ιατρών στην προνομιακή τιμή των Ευρώ 30 και Ευρώ 60 αντίστοιχα.
- **Ιατρικές συμβουλές και καθοδήγηση** για την χρήση των υπηρεσιών του προγράμματος μέσω εξειδικευμένου συντονιστικού τηλεφωνικού κέντρου.
- Σε περίπτωση απώλειας ζωής και εφόσον συμμετέχετε στο πρόγραμμα μέσω:
 - πιστωτικής κάρτας, **εξοφλείται το χρεωστικό υπόλοιπο** της πιστωτικής σας κάρτας με ανώτατο όριο Ευρώ 1.000.
 - λογαριασμού καταθέσεων συνδεδεμένου με χρεωστική κάρτα, **καταβάλλεται ποσό ίσο με το τρέχον υπόλοιπο** του λογαριασμού σας, με ανώτατο όριο Ευρώ 1.000.

Οι εκπτώσεις υπολογίζονται επί του κόστους των εξετάσεων όπως αυτό καθορίζεται από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Βιοιατρικής Α.Ε.

Πότε μπορώ να κάνω χρήση των παροχών για πρώτη φορά;

Έχετε δικαίωμα να κάνετε χρήση των παροχών του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους» **ένα (1) μήνα μετά** τη χρέωση του ποσού συμμετοχής στην κάρτα σας ή στο λογαριασμό σας.

Πριν κάνετε χρήση των παροχών για πρώτη φορά, καλέστε το συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο της Βιοιατρικής Α.Ε. **14501** προκειμένου να επιβεβαιώσετε ότι έχετε εγγραφεί ως μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους».

Η χρέωση στο τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο **14501** είναι Ευρώ 0,75 από σταθερό και Ευρώ 1,26 από κινητό τηλέφωνο το λεπτό (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Για πόσο χρονικό διάστημα έχω στη διάθεσή μου τις παροχές;

Μπορείτε να κάνετε χρήση των παροχών του προγράμματος για ένα έτος από την έναξή σας σε αυτό. Το πρόγραμμα ανανεώνεται αυτόματα κάθε έτος.

Ποιές εξετάσεις περιλαμβάνονται στον δωρεάν ετήσιο προληπτικό έλεγχο (check-up);

Οι εξετάσεις του δωρεάν ετήσιου προληπτικού ελέγχου (check-up) είναι: Γενική Αίματος, Γενική Ούρων, Σάκχαρο, Ουρία, Ουρικό Οξύ, Χοληστερίνη και Τριγλυκερίδια.

Τι πρέπει να κάνω όταν θελήσω να κάνω χρήση του ετήσιου προληπτικού ελέγχου (check-up);

Καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο της Βιοιατρικής Α.Ε. **14501** προκειμένου να κλείσετε ραντεβού στο πλησιέστερο

διαγνωστικό κέντρο, που σας εξυπηρετεί.

Όταν επισκεφθείτε το διαγνωστικό κέντρο να έχετε μαζί σας την **αστυνομική σας ταυτότητα** με την οποία πιστοποιείται ότι είστε μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους».

Τι πρέπει να κάνω όταν χρειάζεται να υποβληθώ σε διαγνωστικές εξετάσεις;

Προκειμένου να λάβετε την έκπτωση που προβλέπεται από το πρόγραμμα πρέπει **απαραίτητα να έχετε λάβει παραπεμπτικό σημείωμα** από τον ιατρό της επιλογής σας, στο οποίο θα πρέπει να αναφέρονται οι διαγνωστικές εξετάσεις που πρέπει να κάνετε και **ο λόγος για τον οποίο χρειάζεται να γίνουν** π.χ. «συνιστάται υπέρηχος άνω και κάτω κοιλίας λόγω άλγους στην κοιλιακή χώρα». **Κλείνετε ραντεβού** στο πλησιέστερο διαγνωστικό κέντρο της Βιοϊατρικής Α.Ε. ή σε συνεργαζόμενο, που σας εξυπηρετεί. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα διαγνωστικά κέντρα που βρίσκονται πλησιέστερα στην περιοχή σας από το συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο **14501**.

Όταν επισκεφθείτε το διαγνωστικό κέντρο να έχετε μαζί σας την **αστυνομική σας ταυτότητα** με την οποία πιστοποιείται ότι είστε μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους», καθώς και το **παραπεμπτικό σημείωμα** του ιατρού που θα πρέπει να παραδώσετε στη γραμματεία του διαγνωστικού κέντρου.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις περιλαμβάνουν αιματολογικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας.

Τι πρέπει να κάνω όταν χρειάζομαι υπηρεσίες οδοντιάτρου;

Καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο **14501** προκειμένου να ενημερωθείτε για το πλησιέστερο οδοντιατρικό κέντρο ή τον οδοντίατρο, που σας εξυπηρετεί. Κατόπιν **κλείνετε** ραντεβού απευθείας με το οδοντιατρικό κέντρο ή τον οδοντίατρο.

Όταν επισκεφθείτε το οδοντιατρικό κέντρο ή τον οδοντίατρο να έχετε μαζί σας την **αστυνομική σας ταυτότητα** με την οποία πιστοποιείται ότι είστε μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους».

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που θέλω να πραγματοποιήσω δωρεάν επίσκεψη σε καρδιολόγο, παθολόγο, χειρουργό ή ορθοπεδικό;

Δωρεάν επισκέψεις μπορείτε να πραγματοποιήσετε **στα εξωτερικά ιατρεία των κλινικών της Βιοϊατρικής Α.Ε.** σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πειραιά, σε ιατρούς των ειδικοτήτων: καρδιολόγος, παθολόγος, χειρουργός και ορθοπεδικός.

Καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο **14501** και κλείνετε ραντεβού στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία των κλινικών της Βιοϊατρικής Α.Ε.

Όταν επισκεφθείτε την κλινική να έχετε μαζί σας την **αστυνομική σας ταυτότητα** με την οποία πιστοποιείται ότι είστε μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους».

Ποιά βήματα πρέπει να ακολουθήσω σε περίπτωση που θέλω να πραγματοποιήσω επίσκεψη σε συνεργαζόμενο ιατρό;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε επίσκεψη σε έναν από τους 2.000 ιατρούς διαφορετικών ειδικοτήτων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο των συνεργαζομένων.

Καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο **14501** για να πάρετε πληροφορίες σχετικά με το ποιο ιατρού συμπεριλαμβάνονται στον κατάλογο και το που βρίσκεται ο πλησιέστερος ιατρός στην περιοχή σας.

Όταν επισκεφθείτε τον ιατρό να έχετε μαζί σας την **αστυνομική σας ταυτότητα** με την οποία πιστοποιείται ότι είστε μέλος του Προγράμματος «Alpha Υγεία για Όλους».

Το κόστος για την επίσκεψη στα συνεργαζόμενα ιατρεία είναι Ευρώ 30 και Ευρώ 60 για την επίσκεψη κατ' οίκον.

Ποιές υπηρεσίες μου προσφέρει το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο 14501;

Το συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και είναι στελεχωμένο με ιατρούς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Μέσω του συντονιστικού τηλεφωνικού κέντρου παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- **Πιστοποιεί τη συμμετοχή σας** στο Πρόγραμμα «Alpha Υγεία για Όλους».
- Παρέχει **ιατρικές οδηγίες** από τον εφημερεύοντα ιατρό υπηρεσίας, σε περίπτωση ανάγκης.
- **Ορίζει και αποστέλλει ιατρό** σε περίπτωση που χρειαστείτε επίσκεψη κατ' οίκον.
- **Παρέχει ενημέρωση** σχετικά με το που βρίσκονται τα πλησιέστερα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα ή οι ιατροί.
- **Παρέχει ενημέρωση** για εφημερεύοντα φαρμακεία και νοσοκομεία.

Η χρέωση στο τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο **14501** είναι Ευρώ 0,75 από σταθερό και Ευρώ 1,26 από κινητό τηλέφωνο το λεπτό (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

