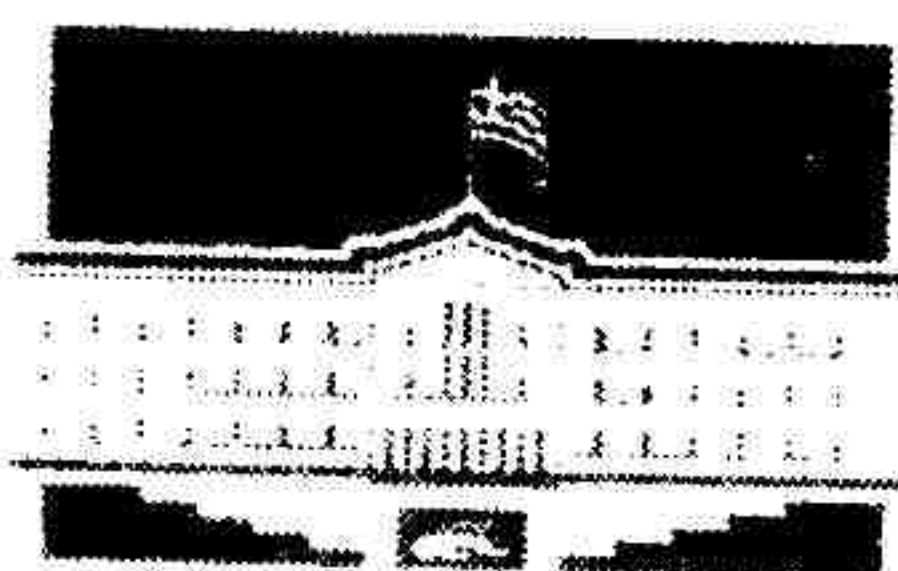




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΠΛΕΥΡΗΣ
Βουλευτής Α' Αθηνών - Α.Α. Ο.Σ.

ΠΛΕΥΡΗΣ	7754
06 ΣΕΠ. 2011	

ΑΝΑΦΟΡΑ

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΥΠΟΥΡΓΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΘΕΜΑ: Μη καταβολή παροχών, λόγω τριτεκνίας, εντός των προβλεπομένων προθεσμιών κατά παράβαση σχετικών διατάξεων

Σας αποστέλλω την απόλυτα δικαιολογημένη επιστολή διαμαρτυρίας της κας Τζουβανάκη Αικατερίνης αναφορικά με την κατά παράβαση των σχετικών διατάξεων, αδικαιολόγητη καθυστέρηση διεκπεραίωση υπόθεσης μου από τον ΟΓΑ.

Δεδομένου του σοβαρού της καταγγελίας **παρακαλώ να εξετάσετε ουσιαστικά την συνημμένη αναφορά.**

Αθήνα, 31.08.2011

Οι αναφέροντες Βουλευτές

Αθανάσιος Πλεύρης, Βουλευτής Α' Αθηνών

Σπυρίδων-Άδωνις Γεωργιάδης, Βουλευτής Β' Αθηνών

ΑΠΟ: Τζουβανάκη Αικατερίνη

Κολοκοτρώνη 35

Κερατσίνι, Αττικής.

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης

και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Σώμα Επιθεωρητών – Ελεγκτών

Δημόσιας Διοίκησης.

ΘΕΜΑ : Μη καταβολή παροχών, λόγω τριτεκνίας, εντός των προβλεπομένων προθεσμιών κατά παράβαση σχετικών διατάξεων

ΣΧΕΤ : α) αρ. 1 του Ν. 3454/2006 (ΦΕΚ 75/Α'/7.4.2006).

β) παρ. 1 έως 4 του άρθρου 6 του Ν. 3631/2008 (ΦΕΚ 6/Α'/29.1.2008)

γ) παρ. 1 του άρθρου 39 του Ν. 2459/1997 (ΦΕΚ 17 Β').

Σας υποβάλλω συνημμενα αναφορά – καταγγελία μου, αποτελούμενη από 6 σελίδες, που αφορά στην κατά παράβαση σχετικών διατάξεων, αδικαιολόγητη καθυστέρηση διεκπεραίωσης υπόθεσης μου από τον ΟΓΑ.

Κοιν : 1. Αξιότιμο κο Πρωθυπουργό της Ελλάδος

Ηρώδου Αττικού 19, Μέγαρο Μαξίμου,

Τ.Κ 106 74, Αθήνα

2. Αξιότιμο κο διοικητή ΟΓΑ

Πατησίων 30 Αθήνα ΤΚ 10170

3. Συνήγορο του Πολίτη

Χατζηγιάννη Μέξη 5,

115 28 Αθήνα

4. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης

και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Εφαρμογής Νομοθεσίας

ΑΝΑΦΟΡΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

της

ΤΖΟΥΒΑΝΑΚΗ Αικατερίνη του Κωνσταντίνου

ΠΡΟΣ

Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Σώμα Επιθεωρητών -Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης

Ενταύθα

Κατανοώντας ότι η εποχή που ζούμε μας φέρνει αντιμέτωπους με συνεχή προβλήματα και προκλήσεις και πιστεύοντας ότι δεν υπάρχουν περιθώρια για διαμάχες αλλά μόνο για προοπτικές καλής και ειλικρινούς συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών και των πολιτών σας διαβεβαιώνω ότι δεν θα έφτανα ως εδώ αν δεν είχαμε πρόβλημα βιωσιμότητας.

Τα δεδομένα έχουν ως εξής:

Είμαι τρίτεκνη μητέρα από τις 31/01/2011 που έφερα στον κόσμο το τρίτο μας παιδί.

Ως τρίτεκνη μητέρα δικαιούμαι τα εξής:

1) ΕΦΑΠΑΞ ΠΑΡΟΧΗ 2.000 €

Εφάπαξ παροχή ποσού 2.000 ευρώ χορηγείται στη μητέρα που αποκτά από 1-1-2006 και μετά τρίτο παιδί ή παιδί πέραν του τρίτου (τέταρτο, πέμπτο κλπ) και για κάθε ένα από τα παιδιά αυτά, ανεξάρτητα από κάθε άλλο επίδομα, μισθό σύνταξη, αμοιβή, αποζημίωση ή εισόδημα. Το ποσό αυτό απαλλάσσεται από κάθε φόρο, τέλος, εισφορά ή κράτηση υπέρ του Δημοσίου ή τρίτου. Σε περίπτωση που η μητέρα αποβιώσει ή είναι υπαίτια για εγκατάλειψη των παιδιών της ή διακόψει οριστικά τη συγκατοίκησή της με αυτά, η παροχή καταβάλλεται στο πρόσωπο που έχει την ευθύνη διατροφής των παιδιών.

Το μέτρο αυτό ισχύει από 01/01/2006 και υλοποιείται από τον ΟΓΑ.

ΝΟΜΟΙ/ΦΕΚ/Π.Δ.ΥΠ.ΑΠ./ΕΚΓΥΚΛΙΟΙ: αρ. 1 του Ν. 3454/2006 (ΦΕΚ 75/Α'/7.4.2006).

2) ΠΟΛΥΤΕΚΝΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΤΡΙΤΕΚΝΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Στη μητέρα που έχει ή αποκτά 3 ζώντα τέκνα χορηγείται, από την 1-1-2008, μηνιαίο επίδομα 42,70 ευρώ (για το 2008, το οποίο αναπροσαρμόζεται κατ' έτος ανάλογα με το δείκτη τιμών καταναλωτή) για κάθε άγαμο παιδί της κάτω των 23 ετών, το οποίο ισούται με το επίδομα που καταβάλλεται για κάθε παιδί πολύτεκνης οικογένειας. Το πολυτεκνικό επίδομα χορηγείται για το 3ο παιδί μετά τη συμπλήρωση του 6ου έτους της ηλικίας του (δηλαδή μετά τη διακοπή καταβολής του επιδόματος του τρίτου παιδιού).

ΝΟΜΟΙ/ΦΕΚ/Π.Δ.ΥΠ.ΑΠ./ΕΚΓΥΚΛΙΟΙ: παρ. 1 έως 4 του άρθρου 6 του Ν. 3631/2008 (ΦΕΚ 6/Α'/29.1.200.

3) ΕΠΙΔΟΜΑ ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Στη μητέρα που έχει ή αποκτά τρίτο παιδί χορηγείται, μέχρι τη συμπλήρωση του 6ου έτους της ηλικίας του, επίδομα που ανέρχεται στο ποσό των 170,86 ευρώ μηνιαίως (για το 2008, το οποίο αναπροσαρμόζεται κατ' έτος ανάλογα με το δείκτη τιμών καταναλωτή). Η μητέρα και το επιδοτούμενο παιδί πρέπει να μένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα. Το επίδομα αυτό είναι δυνατόν να χορηγηθεί στον πατέρα, μόνο στην περίπτωση που η σύζυγός του με την οποία απέκτησε τα τρία παιδιά απεβίωσε ή έχει εγκαταλείψει αυτόν και τα παιδιά.

ΝΟΜΟΙ/ΦΕΚ/Π.Δ.ΥΠ.ΑΠ./ΕΚΓΥΚΛΙΟΙ: παρ. 1 του άρθρου 39 του Ν. 2459/1997 (ΦΕΚ 17 Β').

Γνωρίζοντας ότι στην δικιά μου περίπτωση έχουν εφαρμοστεί τουλάχιστον πλημμελώς οι διατάξεις του κώδικα διοικητικής διαδικασίας αλλά και άλλων μεταγενεστέρων ευεργετικών για το θέμα μου διατάξεων και νόμων καθώς επίσης γνωρίζοντας τα δικαιώματά μου που απορρέουν από αυτές (ενδεικτικά σας επισυνάπτω τρεις εξ' αυτών) :

Για τους λόγους αυτούς

ΚΑΤΑΓΓΕΛΩ ΟΤΙ

Κατέθεσα όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στον ανταποκριτή Ο.Γ.Α Κερατσινίου στον 1^ο όροφο του Δημαρχείου Κερατσινίου και πήρα αριθμό πρωτοκόλλου 104 στις 22/02/2011, ρωτώντας πότε περίπου θα μου καταβληθεί το εφάπαξ ποσό των 2.000€ και πότε θα ξεκινήσει να μου δίδεται το επίδομα τριτέκνων περίπου 528 Ευρώ την διμηνία. Η απάντηση που έλαβα ήταν ότι θα ξεκινήσω να λαμβάνω το εφάπαξ ποσό των 2000€ μαζί με την 1^η δόση του επιδόματος τριτέκνων, η στην αμέσως επόμενη πληρωμή/διμηνία η αν δεν προλάβει η διαδικασία θα παραλάβω αναδρομικά και τους 4 μήνες στην μεθεπόμενη καταβολή. Πέρασαν 4 μήνες και κάλεσα στο τηλεφωνικό κέντρο του Ο.Γ.Α για να ρωτήσω πότε περίπου θα ξεκινήσει να μου καταβάλλεται το επίδομα και πότε θα λάβω το εφάπαξ ποσόν, αν τυχόν λείπει κάτι από τα δικαιολογητικά και δεν είχε διαπιστωθεί με την κατάθεσή τους η γενικά να ρωτήσω αν ευθυνόταν κάτι που είχε κωλυσιεργήσει την καταβολή τους. Η απάντηση που πήρα ήταν ότι τελικά η καταβολή ξεκινάει από 4 εως 6 μήνες τελικά και όχι όπως είχα αρχικά πληροφορηθεί από τον αντιπρόσωπο του Ο.Γ.Α στο Κερατσίνι. Παίρνοντας τηλέφωνο μέσα Αυγούστου για να ενημερωθώ αν όλα πηγαίνουν καλώς στο τηλεφωνικό κέντρο του Ο.Γ.Α μου απάντησε μια κυρία ότι μεγάλο μέρος του προσωπικού λείπει διακοπές και δεν θα έχει ακόμα (!!!!) ανοιχτεί ο φάκελος και να καλέσουμε προς τέλος του μήνα. Κάλεσα σήμερα στις 25/08/2011 για να ενημερωθώ για την εξέλιξη της υπόθεσής μου και μου ανέφεραν ότι δεν πρέπει να έχει ανοιχτεί ο φάκελος και ότι θα μου σταλεί ένα χαρτί στην οικεία μου που θα μου ζητούνται δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν 10 συνεχόμενη έτη παραμονής μου στην Ελλάδα! Ζήτησα να μιλήσω με τον προϊστάμενο της Υπηρεσίας και με συνδέσανε με την κυρία Κόμπου η οποία με ενημέρωσε και εκείνη ότι ο φάκελός μου δεν θα έχει ανοιχτεί αλλιώς θα μου είχε σταλεί στην οικεία μου να προσκομίσω στον Ο.Γ.Α δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν 10

• συνεχόμενα έτη παραμονής μου στην Ελλάδα και όταν ρώτησα την διεύθυνση να έρθω την επομένη εργάσιμη ημέρα να τα καταθέσω αυτοβούλως ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία γιατί σαν οικογένεια είμαστε σε πολύ δύσκολη οικονομική κατάσταση η απάντηση που έλαβα ήταν «Όχι, μην τα φέρετε γιατί εδώ μέσα θα χαθούν, θα περιμένετε να σας έρθει το χαρτί και μην περιμένετε να πληρωθείτε νωρίτερα από τον Δεκέμβριο γιατί οι εγκύκλιοι αλλάζουν συνεχώς »

Σε καμία περίπτωση δεν κάνω υποδείξεις για τους Νόμους και τις Υποχρεώσεις των Δημοσίων Υπαλλήλων που επισύναψα καθώς εσείς φυσικά τα γνωρίζετε πολύ καλύτερα από εμένα και κάθε άλλον πολίτη, απλώς ήθελα να γνωρίζετε ότι έκανα πάρα πολύ υπομονή και έδειξα μεγάλη ανοχή ώστε να φτάσω σε εσάς να ζητήσω την βοήθειά σας σαν υπηρεσία για το μαρτύριο που τραβάμε σαν οικογένεια και να κάνετε ότι πρέπει σαν υπηρεσία ώστε να μην βρεθεί και άλλη οικογένεια στην θέση την δική μας και να μας βοηθήσετε να επισπευτεί η διαδικασία μέσα στα πλαίσια του νόμου επιτέλους ώστε να μην ταλαιπωρούνται οικογένειες εφόσον δεν συντρέχει λόγος.

Παρακαλώ για τις ενέργειές σας

Τζουβανάκη Αικατερίνη