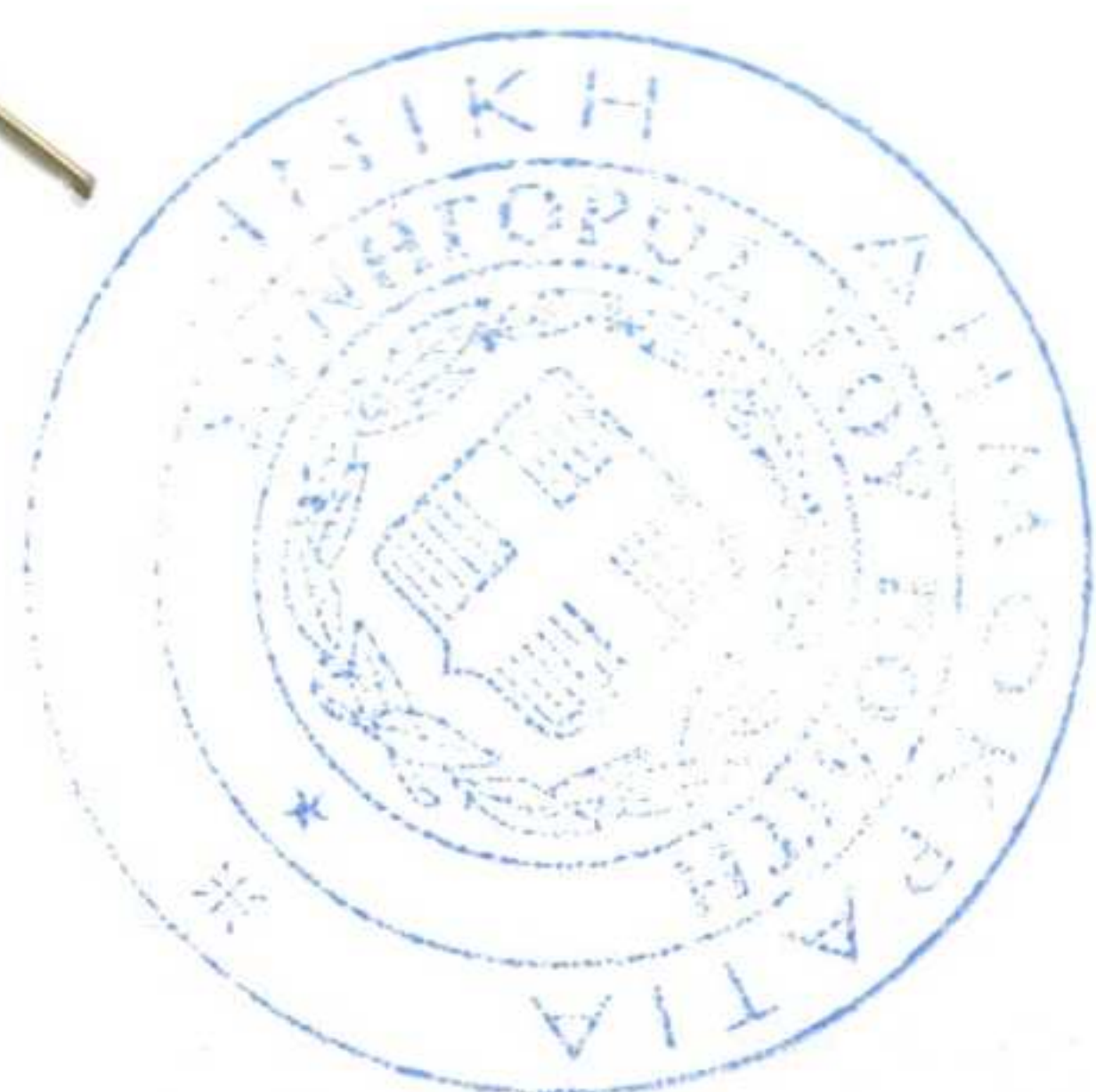




Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

22 Σεπτεμβρίου 2011

Αριθμ. Πρωτ.:143935/ 25223/2011

Πληροφορίες: Παρασκευή Γαληνού
τηλ.:2107289743

ΤΖΟΥΒΑΝΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Κολοκοτρώνη 35
187 56 ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ

Αγαπητή κυρία Τζουβανάκη,

Ο Συνήγορος του Πολίτη έλαβε την αναφορά σας στις 29 Αυγούστου 2011, στην οποία δόθηκε κωδικός υπόθεσης 143935. Για λόγους ίσης μεταχείρισης η αναφορά σας θα εξετασθεί κατά τη σειρά προτεραιότητας, που προκύπτει από την ημερομηνία κατάθεσης στην υπηρεσία μας.

Την υπόθεσή σας αναλαμβάνει η ειδική επιστήμονας, Παρασκευή Γαληνού, η οποία δεν μπόρεσε να επικοινωνήσει μαζί σας για άμεση συνεργασία επειδή το διαθέσιμο κινητό τηλέφωνό σας δεν ανταποκρίθηκε σε αλληπάλληλες κλήσεις.

Από την μελέτη των στοιχείων που αποστείλατε, είμαστε σε θέση να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι σημαντικές νομοθετικές αλλαγές στη χορήγηση των παροχών δημογραφικής πολιτικής, όπως η αλλαγή στον τρόπο πληρωμής, ο καθορισμός των ποσών και η εισαγωγή προϋπόθεσης δεκαετούς παραμονής στη χώρα έχουν πράγματι οδηγήσει σε σημαντικές καθυστερήσεις. Βεβαίως και δυστυχώς, παρατηρούνται σημαντικά ελλείμματα στην ενημέρωση των πολιτών τα οποία παραβιάζουν τους γενικούς κανόνες του κώδικα διοικητικής διαδικασίας, φαινόμενα τα οποία οσάκις αναζητήσαμε συνδέονται και με άλλα επίκαιρα ζητήματα της δημόσιας διοίκησης.

Επειδή έχετε κυρίως απευθυνθεί στο Σώμα Επιθεωρητών – Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης, θα ήταν χρήσιμο να αναμείνετε τουλάχιστον την πρώτη απάντησή του και στην πορεία, αφού μας ενημερώσετε σχετικά, να συζητήσουμε τους τρόπους που θα μπορούσε να διαμεσολαβήσει η Ανεξάρτητη Αρχή. Άμεσα, θα σας προτείναμε να υποβάλετε τα δικαιολογητικά για τη δεκαετή διαμονή με έγγραφο που ζητεί τη συσχέτισή τους με τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης – δήλωσης που αρχικά υποβάλατε. Αυτό το δικαίωμα προφανώς υπάρχει όσο και να είναι κατανοητή η επιλογή του Κλάδου Οικογενειακών Επιδομάτων να προηγείται ειδική αλληλογραφία. Τυπικά, μέχρι την υποβολή και αυτών των δικαιολογητικών, η αίτηση δεν είναι πλήρης.

Με την ευκαιρία της επικοινωνίας μας αυτής, σας επισημαίνουμε ότι η αναφορά σας στο Συνήγορο του Πολίτη δεν αναστέλλει τις τυχόν εκ του νόμου προβλεπόμενες προθεσμίες για την υποβολή ενστάσεων στα αρμόδια διοικητικά όργανα ή την άσκηση ενδίκων μέσων και βοηθημάτων ενώπιον των δικαστηρίων. Σε περίπτωση που η υπόθεση έχει αχθεί, με πρωτοβουλία οποιουδήποτε εμπλεκόμενου, ενώπιον